

2023年11月6日  
ポケットーク株式会社

# 公共交通機関の多言語対応を、未来のスタンダードに AI通訳機搭載の「ポケットークタクシー」が100台走行 ～ 訪日客が利用した交通手段2位が「タクシー・ハイヤー」～

ポケットーク株式会社(本社:東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター33階 代表取締役社長:松田 憲幸)は、弊社のAI通訳機「ポケットーク」が、株式会社IRIS(本社:東京都港区、代表取締役:眞井 卓弥・宇木 大介)および日本交通株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:若林泰治)と協業し、首都圏を走る100台のタクシー車両に導入されたことをお知らせします。



※車両イメージ

観光庁が公表した「訪日外国人の消費行動調査(2023年4-6月期 報告書)」によると、訪日客が利用した交通手段は1位の「鉄道・モノレール」が79.4%であることに次いで、「タクシー・ハイヤー」が2位の28.4%と、訪日時における重要な交通手段であることが分かっています。

一方で、タクシー車内においては目的地に関する対話や支払いに関する事項など、コミュニケーションが多く発生する場でもあり、「言葉の壁」が多く存在します。この点に着目し、株式会社IRISおよび日本交通株式会社と協業し、多言語対応を可能にするAI通訳機「ポケットーク」が搭載された「ポケットークタクシー」100台の走行が開始いたしました。

訪日旅客が日本滞在中に最も困難と感じる課題のひとつとして、「施設等のスタッフとのコミュニケーションがとれない」<sup>(※)</sup>という点が挙げられます。このことに着目し、滞在中の移動における「言葉の壁」を感じることなく、安心してタクシーを利用いただくことを目的に、本企画を実施します。「言葉の壁」をなくすことにより、タクシー運転手との円滑なコミュニケーションを始めとする訪日体験の向上を目指すとともに、訪日客の誘致促進、そして「持続可能な観光」の実現に取り組みます。

ポケットーク株式会社は、「言葉の壁をなくす」をミッションに掲げ、相手の言葉を話せなくても互いに自国語のまま対話でき、深くわかり合える世界の実現を目指しています。今後もこうした「観光における言葉の壁」に着目し、「ポケットーク」シリーズを世界中に広げてまいります。

## 【「ポケットタクシー」について】

AI通訳機「ポケット」のサービスを搭載した、多言語対応タクシーです。対象車両にはAI通訳機「ポケット」端末が搭載され、ドライバーおよび乗客との間での多言語コミュニケーションを可能にします。

- 期間 : 2023年11月6日(月)
- 台数 : 100台(日本交通株式会社が運行する車両)
- 対象エリア : 東京都内23区・武蔵野・三鷹地区



## 【株式会社IRISについて】

2016年6月にGO株式会社(旧・株式会社Mobility Technologies)と、株式会社フリーアウト・ホールディングスの合併会社として設立。日本最大のタクシーサインージメディア「Tokyo Prime」を開発・運営。2022年1月より、「Tokyo Prime」の事業運営により培ったシステム開発、端末供給、広告販売ノウハウをモビリティ関連企業に展開する「デジタルサインージOEM事業」を開始。

<https://www.tokyo-prime.jp/company/>

## 【日本交通株式会社について】

創業95年(1928年創業)、グループ売上高で日本最大のハイヤー・タクシー会社です。約9,000台のタクシー・ハイヤー・運行管理請負車両、10,000名以上の乗務員が、東京・大阪を中心とした各地の公共交通を支えています。独自の社内資格・キャリアパス制度による人材育成を通じて、「捨うではなく、選ばれるタクシー」として、Japan Hospitality とともに顧客満足を追求しています。

<https://www.nihon-kotsu.co.jp/>



## 【 AI通訳機「ポケット」とは 】

「ポケット (POCKETALK)」は、互いの言葉を話せない人同士が自国語のままでも対話できるAI通訳機です。74言語を音声・テキストに翻訳し、11言語をテキストのみに翻訳できます。クラウド上の最新最適なエンジンとAIを使った翻訳精度の高さが特長で、長い文章も訳せます。Wi-Fiのない所でも世界130以上の国と地域(「ポケット S」: 141の国と地域、「ポケット W」: 139の国と地域)で、そのまま使えるモバイル通信機能を内蔵し「契約不要、通信料なし(2年間)」で、買ってすぐ使えます。

「ポケット」シリーズ(初代、「ポケット W」、「ポケット S」および「ポケット S Plus」を含む)の累計出荷台数(サンプル等除く)は、2017年12月の発売以来、2022年12月時点で100万台を突破しました。

詳細 URL: <https://pocketalk.jp/>



「POCKETALK(ポケット) S」

### コピーライト表記について

■製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。

©POCKETALK CORPORATION

### お客様お問い合わせ先

■ソースネクスト・カスタマーセンター

■ご購入前相談窓口 : <https://www.sourcenext.com/support/form/InquiryForm0218>

### 本製品に関する報道関係者のお問い合わせ先

■担当 : ポケットーク株式会社 広報

■連絡先 : 「ポケットーク」専用 報道関係者 URL <https://pocketalk.jp/media/>

TEL 050-5533-4605 FAX 03-6254-5236 MAIL [pr@pocketalk.com](mailto:pr@pocketalk.com)