

株式会社メインと提携し 「多言語スタッフ戦力化パック」の販売を開始 ～ 多言語で高品質なサービスの提供を目指す ～

ポケットーク株式会社(本社:東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター33階 代表取締役社長:松田 憲幸)は、株式会社メイン(本社:東京都港区三田3-12-17 プレクスビルディング2F 代表取締役社長:佐々幸恭 以下メイン社)と提携し、弊社のAI通訳機「ポケットーク」を活用した研修プログラム「多言語スタッフ戦力化パック」の販売を開始することをお知らせいたします。



ひとのちからを信じる。



この度、訪日旅客の増加を受けて、より一層多言語での対応品質を向上すべく、メイン社が提供する研修プログラムにAI通訳機「ポケットーク」が採用され、「多言語スタッフ戦力化パック」をメイン社およびポケットーク株式会社の共同で提供開始いたします。

本研修は、訪日外国人のおもてなしに必要な「異文化に対する理解」を深めることに加え、多言語対応で高品質なサービスを提供することができるスタッフの育成、また「ポケットーク」をニーズに合わせてより効果的に活用いただくべく、提供いたします。

多言語対応をするうえで必要な知識講座(ハンドサイン、ローコンテキストハイコンテキスト文化などの座学)に加えて、「ポケットーク」を使いながら、実際に起きうるシーンを想定したロールプレイ実習を行います。

訪日旅客が日本滞在中に最も困難と感じる課題のひとつとして、「施設等のスタッフとのコミュニケーションがとれない」^(※)という点が挙げられます。このことに着目し、「言葉の壁」のない多言語サービスを、より高品質で提供すべく、本プログラムを実施します。

ポケットーク株式会社は、「言葉の壁をなくす」をミッションに掲げ、相手の言葉を話せなくても互いに自国語のまま対話でき、深くわかり合える世界の実現を目指しています。今後もこうした「観光における言葉の壁」に着目し、「ポケットーク」シリーズを世界中に広げてまいります。

【株式会社メインについて】

メインは「オンリーワン教育」と「高付加価値人材サービス」を提供する人材企業です。いずれのサービスにおいても「教育」を根幹としており、プロの人材を育てる・プロの人材を提供することを通じて、お客様のビジネスに貢献します。

<https://www.cc-main.co.jp/>



ひとのちからを信じる。

【 AI通訳機「ポケットーク」とは 】

「ポケットーク (POCKETALK)」は、互いの言葉を話せない人同士が自国語のままでも対話できるAI通訳機です。74言語を音声・テキストに翻訳し、11言語をテキストのみに翻訳できます。クラウド上の最新最適なエンジンとAIを使った翻訳精度の高さが特長で、長い文章も訳せます。Wi-Fiのない所でも世界130以上の国と地域(「ポケットーク S」: 141の国と地域、「ポケットーク W」: 139の国と地域)で、そのまま使えるモバイル通信機能を内蔵し「契約不要、通信料なし(2年間)」で、買ってすぐ使えます。

「ポケットーク」シリーズ(初代、「ポケットーク W」、「ポケットーク S」および「ポケットーク S Plus」を含む)の累計出荷台数(サンプル等除く)は、2017年12月の発売以来、2022年12月時点で100万台を突破しました。

詳細 URL: <https://pocketalk.jp/>



「POCKETALK(ポケットーク) S」

コピーライト表記について

■製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。

©POCKETALK CORPORATION

お客様お問い合わせ先

■ソースネクスト・カスタマーセンター

■ご購入前相談窓口 : <https://www.sourcenext.com/support/form/InquiryForm0218>

本製品に関する報道関係者のお問い合わせ先

■担当 : ポケットーク株式会社 広報

■連絡先 : 「ポケットーク」専用 報道関係者 URL <https://pocketalk.jp/media/>

TEL 050-5533-4605 FAX 03-6254-5236 MAIL pr@pocketalk.com