

“ひとり”のガイドでも多言語対応ツアーを開催できる AI 同時通訳「ポケットーク for ツアー」を発表 ～専用機器不要、簡単操作で多言語ガイド可能～

ポケットーク株式会社(本社:東京都港区芝二丁目2番12号 浜松町 PREX4階 代表取締役社長:若山 幹晴)は、インバウンド対応および観光ツアーをターゲットにした新たなサービス、AI 同時通訳「ポケットーク for ツアー」を、本日より販売開始することをお知らせいたします。



AI 同時通訳「ポケットーク for ツアー」は、ガイドが話す日本語を多言語に通訳し、多数に同時配信できるサービスです。本サービスの最大の魅力は、日本語しか話せないガイドひとりでも、最大 75 言語での通訳に対応できる点です。また、ガイド側、ツアー参加者側ともに、事前のソフトウェアインストールなどが不要で利用でき、初めて使うひとでも簡単にサービスを利用できる点も魅力です。ツアー参加者は自身のスマートフォンなど、インターネットに接続可能な端末から QR コードを読み込むだけで利用できるため、様々なバックグラウンドをもつ海外からの観光客でも簡単に利用することができます。

増加の一途をたどる日本国内の外国人観光客ですが、観光業は日本経済において重要な役割を担っており、2024 年の訪日外国人旅行者による消費額は約 5.86 兆円に達する^(※1)など、成長を続けています。

一方で、通訳ガイドの人手不足が深刻化しており、観光庁の調査では、訪日外国人の約 45%が、ガイドサービスを利用したいと回答しており、今後の利用意向も同等の割合でニーズがあることが分かっています。一方で「母国語を話すガイドが見つからない」といった声もあり、多くのツアーが「言葉の壁」を理由に実施できず、観光事業者にとってビジネス機会の損失につながっていることも分かっています。^(※2)

このようなニーズを受け、通訳ガイドの確保が難しい地域やツアーでもスムーズな多言語対応を可能にし、観光客とガイドの円滑なコミュニケーションをサポートすべく「ポケットーク for ツアー」の提供を開始いたしました。特に地方観光地では、通訳ガイド不足により観光客のツアー実施が困難なケースが増えており、本サービスの導入によって新たな市場の開拓や観光事業の拡大に加えて、「持続可能な観光」の実現も期待されます。

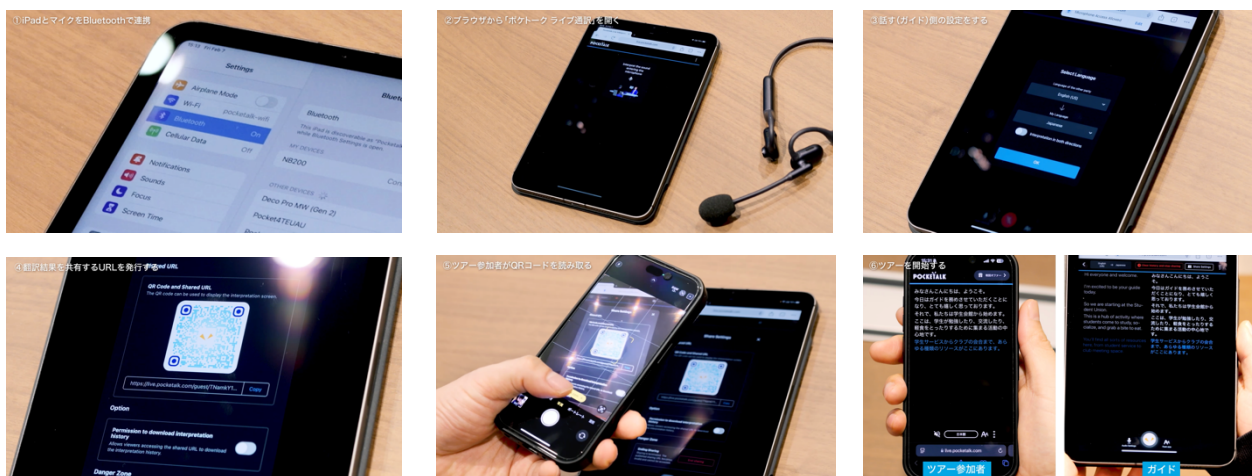
ポケットーク株式会社は「言葉の壁をなくす」をミッションに掲げ、「ポケットーク」シリーズの提供を世界中に広げてきました。「ポケットーク for ツアー」を通じて、日本の観光業界の発展と、訪日外国人観光客の満足度向上に貢献するとともに、様々なツアーニーズにお応えできるサービスとして広げてまいります。

【 AI同時通訳 「ポケットーク for ツアー」とは 】

AI 同時通訳「ポケットーク for ツアー」は、ガイドが話す日本語を多言語に通訳するサービスです。本サービスは、日本語しか話せないガイドひとりで、最大 75 語での通訳・翻訳に対応できます。また、ガイド側、ツアー参加者側ともに、事前のソフトウェアインストールなどが不要で利用でき、初めて使うひとでも簡単にサービスを利用できます。

ツアー参加者は自身のスマートフォンなど、インターネットに接続可能な端末から QR コードを読み込むだけで利用できるため、あらゆる方が簡単に利用することができます。

詳細 URL: <https://pocketalk.jp/fortour>



【 AI 通訳機 「ポケットーク S2」とは 】

「ポケットーク S2」は 2024 年 10 月に販売を開始した最新機種で、74 言語を音声・テキストに翻訳し、11 言語をテキストのみに翻訳できます。従来機種より Wi-Fi がなくても通信可能な国と地域が拡大し、世界 170 以上の国と地域で、Wi-Fi のない所でもそのまま使えるモバイル通信機能を内蔵しています。また、バッテリーの持続可能時間も大幅に改善し、あらゆるシーンでお使いいただけるようアップデートいたしました。

「ポケットーク アナリティクス」との連携によりセキュリティ面もさらに強化され、グローバルにおけるセキュリティ基準に準拠することで、個人でのご利用はもちろん、企業や団体、自治体での導入において安心してお使いいただけます。

詳細 URL: <https://pocketalk.jp/device>



コピーライト表記について

- 製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。
©POCKETALK CORPORATION

お客様お問い合わせ先

- ポケットーク・カスタマーセンター: <https://pocketalk.jp/support>
- ご購入前相談窓口 : <https://pocketalk.jp/business/contact>

本製品に関する報道関係者のお問い合わせ先

- 担当 : ポケットーク株式会社 広報
- 連絡先 : 「ポケットーク」専用 報道関係者 URL <https://pocketalk.jp/media/>
TEL 050-5533-4605 FAX 03-6254-5236 MAIL pr@pocketalk.com