

AI 通訳機「ポケットーク」が、 「ゆめタウン」を展開する株式会社イズミで 300 台導入 ～インバウンド対応に加え、外国人実習生の教育もさらに強化～

ポケットーク株式会社(本社:東京都港区芝二丁目2番12号 浜松町 PREX4階 代表取締役社長:若山 幹晴)は、AI 通訳機「ポケットーク(端末)」が、「ゆめタウン」を展開する株式会社イズミ(本社:広島県広島市東区二葉の里三丁目3番1号:代表取締役社長 山西 泰明)で導入されたことをお知らせいたします。



AI 通訳機「ポケットーク」は、主に対面でのコミュニケーションに特化した多言語通訳の専用デバイスで、74 言語を音声・テキストに翻訳し、11 言語をテキストのみに翻訳します。

この度、「ビジネスの現場における「言葉の壁」」に着目し、ショッピングセンターやスーパーマーケット等を展開する株式会社イズミが、「ポケットーク(端末)」を「ゆめタウン」16 店舗および「エクセル」2 店舗に合計 300 台導入いたしました。

この度「ポケットーク(端末)」が導入された店舗(※)は、主にインバウンド客が増加している地方都市に位置する店舗です。多様な言語への対応およびさらなるサービスの向上を目的に、インバウンド対応に力を入れる店舗を中心に導入されました。お客様からのお問い合わせに多言語で対応できる環境を整えることで、サービス向上だけでなく、買い周りをはじめとする購買意欲の促進も狙うとともに、店頭スタッフの業務効率化も目指します。

また、店頭での多言語対応のみならず、外国人実習生のさらなる教育の強化にも活用いたします。主にベトナムからの実習生を積極的に受け入れる会社において、「ポケットーク(端末)」を活用することで効果的な教育に加え、実習生が安心して学び、就業できる環境の整備にも取り組みます。

ポケットーク株式会社は「言葉の壁をなくす」をミッションに掲げ、相手の言葉を話せなくても互いに自国語のまま対話でき、深くわかり合える世界の実現を目指して「ポケットーク」シリーズの提供を世界中に広げてきました。今後、さらに日本国内において必要不可欠となる「多言語対応」をサポートすべく、「ビジネスの現場における「言葉の壁」」に着目し、より一層導入を拡大していきます。

(※)

ゆめタウン博多、ゆめタウン別府、ゆめタウン光の森、ゆめタウン夢彩都、ゆめタウン高松、ゆめタウン廿日市、ゆめタウン佐賀
ゆめタウン八代、ゆめタウン久留米、ゆめタウン徳島、ゆめタウンはません、ゆめシティ、ゆめタウン宇部、ゆめタウン南岩国、ゆめタウン東広島、ゆめタウン学園店
エクセルさせぼ五番街店、エクセル広島八丁堀店

【 AI 通訳機「ポケットーク S2」とは 】

「ポケットーク S2」は 2024 年 10 月に販売を開始した最新機種で、74 言語を音声・テキストに翻訳し、11 言語をテキストのみに翻訳できます。従来機種より Wi-Fi がなくても通信可能な国と地域が拡大し、世界 170 以上の国と地域で、Wi-Fi のない所でもそのまま使えるモバイル通信機能を内蔵しています。また、バッテリーの持続可能時間も大幅に改善し、あらゆるシーンでお使いいただけるようアップデートいたしました。

「ポケットーク アナリティクス」との連携によりセキュリティ面もさらに強化され、グローバルにおけるセキュリティ基準に準拠することで、個人でのご利用はもちろん、企業や団体、自治体での導入において安心してお使いいただけます。

詳細 URL : <https://pocketalk.jp/device>



コピーライト表記について

■製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。

©POCKETALK CORPORATION

お客様お問い合わせ先

■ポケットーク・サポートセンター : <https://pocketalk.jp/support>

■ご購入前相談窓口 : <https://pocketalk.jp/business/contact>

本製品に関する報道関係者のお問い合わせ先

■担当 : ポケットーク株式会社 広報

■連絡先 : 「ポケットーク」専用 報道関係者 URL <https://pocketalk.jp/media/>
TEL 050-5533-4605 FAX 03-6254-5236 MAIL pr@pocketalk.com