

News Release
報道関係者各位

2025年4月17日
ポケットーク株式会社

管理コンソールの活用で、全国最大級の自治体導入 AI 通訳機「ポケットーク S2」「ポケットーク アナリティクス」が、 大阪市で 200 台導入 ～「誰一人取り残されない」デジタル化の実現を目指す～

ポケットーク株式会社(本社:東京都港区芝二丁目2番12号 浜松町 PREX4階 取締役 代表執行役社長兼 COO:若山 幹晴)は、当社の資本業務提携先である富士ソフト株式会社と協業し、AI 通訳機「ポケットーク S2(端末)」のビジネスモデル、および管理コンソールである「ポケットーク アナリティクス」をあわせた 200 セットを、大阪市に導入したことをお知らせいたします。なお、「ポケットーク アナリティクス」を活用した AI 通訳機「ポケットーク S2」の自治体での導入として、全国初の事例です。



この度、AI 通訳機「ポケットーク S2」(ビジネスモデル)および管理コンソール「ポケットーク アナリティクス」を導入した大阪市は、デジタル機器の活用が難しい人や日本語に不安を覚える人、障がいのある人等も含めた誰もがデジタル技術の恩恵を享受できる「誰一人取り残されない」デジタル化に向けた取組を進めている自治体です。「ポケットーク」シリーズの導入背景には、多言語対応の重要性が高まっていることがあげられます。2021 年から 2024 年までの 3 年間で外国人住民数が 5 万人以上増加しており、日本語でのコミュニケーションが困難な市民との円滑なコミュニケーションが求められています。

これらの背景を受け、大阪市の全区役所(24 区)に 200 台の「ポケットーク S2」を配備することが決定されました。この度の導入により、窓口での多言語対応をより円滑にすることを目指しています。市民の重要な情報を取り扱うため、翻訳内容のセキュリティ保護が求められますが、今回導入される「ポケットーク S2」は、グローバルなセキュリティ基準に準拠しており、安全性の確保が可能であることから採用されました。加えて、「ポケットーク S2」端末の遠隔管理や使用状況の集計・可視化をウェブブラウザ上で行うことができる管理コンソール「ポケットーク アナリティクス」も併せて導入し、セキュリティ対策の強化と管理業務の効率化を実現します。

ポケットーク株式会社は「言葉の壁をなくす」をミッションに掲げ、相手の言葉を話せなくても互いに自国語のまま対話でき、深くわかり合える世界の実現を目指して「ポケットーク」シリーズの提供を世界中に広げてきました。今後、さらに日本国内において必要不可欠となる「多言語対応」をサポートすべく、より一層導入を拡大していきます。

【 AI 通訳機「ポケットーク S2」とは 】

「ポケットーク S2」は 2024 年 10 月に販売を開始した最新機種で、90 言語を音声・テキストに翻訳し、2 言語をテキストのみに翻訳できます。本製品は従来機種に比べ、Wi-Fi 通信が利用できない国と地域でも通信できるエリアが拡大しました。内蔵のグローバル SIM により、世界 170 以上の国と地域で快適にご利用いただけます。また、バッテリーの持続可能時間も大幅に改善し、あらゆるシーンでお使いいただけるようアップデートいたしました。

詳細 URL: <https://pocketalk.jp/device>



「ポケットーク アナリティクス」との連携によりセキュリティ面もさらに強化され、グローバルにおけるセキュリティ基準に準拠することで、個人でのご利用はもちろん、企業や団体、自治体での導入において安心してお使いいただけます。

詳細 URL: <https://pocketalk.jp/pocketalk-security>



【 管理コンソール「ポケットーク アナリティクス」とは 】

導入したAI通訳機「ポケットーク S2(ビジネスモデル)」をウェブブラウザ上で一元管理でき、翻訳内容や利用状況の分析をリアルタイムに行うことができる管理コンソールです。通信SIMの期限の管理や紛失時対応をはじめ、使用言語や使用頻度、会話内容を確認でき、主に法人や行政での導入における多言語対応ニーズの把握や分析、情報管理に活用いただけます。同製品の米国名である「Ventana」は、スペイン語で「窓」を意味し、ポケットークと利用者を繋ぐ窓の役割を担います。

詳細 URL: <https://pocketalk.jp/analytics>



コピーライト表記について

■製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。

©POCKETALK CORPORATION

お客様お問い合わせ先

■ポケットーク・サポートセンター: <https://pocketalk.jp/support>

■ご購入前相談窓口 : <https://pocketalk.jp/business/contact>

本製品に関する報道関係者のお問い合わせ先

■担当 : ポケットーク株式会社 広報

■連絡先 : 「ポケットーク」専用 報道関係者 URL <https://pocketalk.jp/media/>
TEL 050-5533-4605 FAX 03-6254-5236 MAIL pr@pocketalk.com