

市場規模の拡大とユーザー数 10 万人を目指す 「ポケットーク for ツアー」月額料金を 30 分の 1 へ大幅値下げ ～通訳現場で高まる“人と AI の共存型”ニーズを受け、月額 3,300 円に価格を最適化～

ポケットーク株式会社(本社:東京都港区芝二丁目 2 番 12 号 浜松町 PREX4階 取締役 代表執行役社長:松田 憲幸)は、ツアーガイド向けに提供している通訳支援サービス「ポケットーク for ツアー」の月額利用料を、従来の 30 分の 1 にあたる月額 3,300 円(税込)へ大幅に改定すること、および、「ポケットーク for ツアー」を含む各種ブラウザ版製品を一本化し、名称を「Sentio(センティオ)」に変更することをお知らせいたします。



AI 同時通訳「Sentio」(旧名称:「ポケットーク for ツアー」「ポケットーク ライブ通訳」)は、相手の話す 10 言語(英語、日本語、韓国語、中国語、スペイン語、ドイツ語、フランス語、イタリア語、ポルトガル語、ロシア語)を 75 言語の音声とテキストで、リアルタイムに通訳して理解できるサービスです。事前のソフトウェアのインストールなどが必要なく、簡単に大人数に同時配信をすることができます。

訪日外国人旅行者の急増やインバウンドの再成長に伴い、観光・IR そしてビジネス視察の現場では、多言語対応の必要性が再び高まっています。一方で、通訳者の確保は都市部・地方問わず課題となっており、リアルタイム性とコストパフォーマンスを兼ね備えた AI 通訳ソリューションへの関心が拡大しています。

このような背景の中、多言語対応を必要とする現場では、人による対応と AI 技術の両者が補完しあいながら運用される“共存型”の導入事例が増えています。特に、確実性が求められる場面においては、「AI 任せには不安があるが、補助ツールとして使うには非常に有効」という声が多く、「ポケットーク」シリーズも様々な現場から多くの導入要望を受けてまいりました。

一方で、これまでの価格帯では、通訳者との併用を前提とした運用にはコスト面での課題があり、実運用へのハードルとなっていました。このようなニーズを受け、「ポケットーク for ツアー」の月額利用料を、従来の 30 分の 1 にあたる月額 3,300 円(税込)へ大幅に改定することを決定いたしました。

また、この度の改定に伴い、「ポケットーク」シリーズのブラウザ版製品である「ポケットーク ライブ通訳(旧名称)」と「ポケットーク for ツアー(旧名称)」を一本化し、名称を「Sentio」に変更するとともに、価格も月額 3,300 円(税込)／年額 33,000 円(税込)に改定いたします。加えて、1 ライセンスの契約で通訳結果を共有できる人数も従来の「ポケットーク ライブ通訳(旧名称)」から大幅に拡大し、1 ライセンスの契約で通訳結果を共有できる人数を 500 名までと大幅に拡大いたしました。

今回の価格改定により、通訳者の人件費と併用しても導入しやすい価格水準を実現することで、市場規模を拡大し、2027 年末までに 10 万ライセンスの販売を目指します。

ポケットーク株式会社は「言葉の壁をなくす」をミッションに掲げ、「ポケットーク」シリーズの提供を世界中に広げてきました。今後も、急速に変化する世の中のニーズを的確に捉え、技術とサービスの進化を通じて、より多くの「言葉の壁」の解決に取り組んでまいります。

【 AI同時通訳「Sentio（センチオ）」とは 】

AI同時通訳「Sentio」は、相手の話す10言語(英語、日本語、韓国語、中国語、スペイン語、ドイツ語、フランス語、イタリア語、ポルトガル語、ロシア語)を75言語の音声とテキストでリアルタイムに通訳して理解でき、まるで専属の同時通訳者がいるように相手の話が分かるサービスです。ウェブブラウザ上で使用でき、インターネット接続が可能なスマートフォンやパソコン、タブレット端末で使用できます。またオンライン会議だけでなく、対面でも使えることも大きな特長です。

詳細 URL: <https://pocketalk.jp/forbusiness/livetranslation>



【 AI通訳機「ポケットーク S2」とは 】

「ポケットーク S2」は2024年10月に販売を開始した最新機種で、91言語を音声・テキストに翻訳し、1言語をテキストのみに翻訳できます。従来機種よりWi-Fiがなくても通信可能な国と地域が拡大し、世界170以上の国と地域で、Wi-Fiのない所でもそのまま使えるモバイル通信機能を内蔵しています。また、バッテリーの持続可能時間も大幅に改善し、あらゆるシーンでお使いいただけるようアップデートいたしました。

「ポケットーク アナリティクス」との連携によりセキュリティ面もさらに強化され、グローバルにおけるセキュリティ基準に準拠することで、個人でのご利用はもちろん、企業や団体、自治体での導入において安心してお使いいただけます。

詳細 URL: <https://pocketalk.jp/device>



コピーライト表記について

- 製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。

©POCKETALK CORPORATION

お客様お問い合わせ先

- ポケットーク・カスタマーセンター: <https://pocketalk.jp/support>
- ご購入前相談窓口 : <https://pocketalk.jp/business/contact>

本製品に関する報道関係者のお問い合わせ先

- 担当 : ポケットーク株式会社 広報
- 連絡先 : 「ポケットーク」専用 報道関係者 URL <https://pocketalk.jp/media/>
TEL 050-5533-4605 FAX 03-6254-5236 MAIL pr@pocketalk.com