

2025 年 8 月 27 日
ポケットーク株式会社

AI 同時通訳「Sentio」 対応言語数が 29 言語増え、翻訳精度も大幅アップ ～タイ語・ベトナム語などを追加し、国際ビジネスを加速～

ポケットーク株式会社(本社:東京都港区芝二丁目 2 番 12 号 浜松町 PREX4階 取締役 代表執行役社長:松田 憲幸)は、AI 同時通訳「Sentio(センティオ)」において、大規模なアップデートを実施したことをお知らせいたします。これにより、インプット対応言語数が従来の 10 言語から 39 言語に増え、最新 AI 技術による通訳・翻訳精度の大幅な向上を実現しました。特に利用頻度の高い「英語」では、誤訳の根本原因となる「音声認識」の誤りを約 39%削減(※1)することに成功し、翻訳精度が大幅に改善されています。



AI 同時通訳「Sentio(センティオ)」(旧名称:「ポケットーク for ツアー」「ポケットーク ライブ通訳」)は、相手の話す言語を、75 言語の音声とテキストでリアルタイムに通訳して理解できるサービスです。事前のソフトウェアのインストールなどが必要なく、簡単に大人数に同時配信をすることができます。

この度のアップデートで、これまでインプット可能な言語数が 10 言語(英語、日本語、韓国語、中国語、スペイン語、ドイツ語、フランス語、イタリア語、ポルトガル語、ロシア語)だったところ、「タイ語」「ベトナム語」「インドネシア語」「アラビア語」など、新たに 29 言語を追加し、全 39 言語に対応することが可能になりました。

その中でもユーザーからの要望が多かった「タイ語」や「ベトナム語」も対応することにより、アジア市場や新興国ビジネスでの活用範囲が飛躍的に拡大し、オンライン会議だけでなく、国際イベント、観光案内、学術交流、海外出張、また採用面接などでの活用を促進します。

また、この度のアップデートには最新の AI 音声認識・翻訳エンジンを搭載しており、通訳・翻訳精度も大幅に改善いたしました。

AI 通訳に必要な「音声認識(発話内容を正しく聞き取る)」エンジンは、誤訳の根本原因となる「音声認識」の誤りを、利用者が最も多い「英語」で約 39%削減(※1)することに成功しました。また、「音声認識」に続くステップである「翻訳」エンジンの精度も大幅に改善し、機械翻訳や AI 翻訳の品質を評価するための指標の一つである COMET(Crosslingual Optimized Metric for Evaluation of Translation)評価において、最大 15%のスコア改善(※2)を実現いたしました。COMET 評価は「単語がどれだけ一致したか」ではなく、「翻訳文が意味的に自然かどうか」を評価するもので、この度の改善に伴い、より自然でスムーズな AI 同時通訳の実現を可能にします。

ポケットーク株式会社は「言葉の壁をなくす」をミッションに掲げ、「ポケットーク」シリーズの提供を世界中に広げてきました。今後も、急速に変化する世の中のニーズを的確に捉え、技術とサービスの進化を通じて、より多くの「言葉の壁」の解決に取り組んでまいります。

【AI同時通訳「Sentio（センティオ）」とは】

AI同時通訳「Sentio」は、相手の話す39言語を75言語の音声とテキストでリアルタイムに通訳して理解でき、まるで専属の同時通訳者がいるように相手の話が分かるサービスです。ウェブブラウザ上で使用でき、インターネット接続が可能なスマートフォンやパソコン、タブレット端末で使用できます。またオンライン会議だけでなく、対面でも使えることも大きな特長です。
詳細 URL: <https://pocketalk.jp/forbusiness/livetranslation>



<全39言語ラインナップ> (※)・・・既に対応している言語／順不同

スペイン語(※)	イタリア語(※)	ポーランド語	日本語(※)	カタルーニャ語
インドネシア語	ポルトガル語(※)	英語(※)	フランス語(※)	韓国語(※)
ルーマニア語	ドイツ語(※)	ギリシャ語	スロバキア語	マレー語
ブルガリア語	ノルウェー語	トルコ語	ハンガリー語	ベトナム語
チェコ語	フィンランド語	オランダ語	ラトビア語	ロシア語(※)
スウェーデン語	広東語	クロアチア語	タイ語	中国語(簡体字)(※)
ウクライナ語	スロベニア語	ガリシア語	リトアニア語	ヒンディー語
アラビア語	ペルシア語	ヘブライ語	ベンガル語	—

【AI通訳機「ポケットーク S2」とは】

「ポケットーク S2」は2024年10月に販売を開始した最新機種で、91言語を音声・テキストに翻訳し、1言語をテキストのみに翻訳できます。従来機種よりWi-Fiがなくても通信可能な国と地域が拡大し、世界170以上の国と地域で、Wi-Fiのない所でもそのまま使えるモバイル通信機能を内蔵しています。また、バッテリーの持続可能時間も大幅に改善し、あらゆるシーンでお使いいただけるようアップデートいたしました。

「ポケットーク アナリティクス」との連携によりセキュリティ面もさらに強化され、グローバルにおけるセキュリティ基準に準拠することで、個人でのご利用はもちろん、企業や団体、自治体での導入において安心してお使いいただけます。

詳細 URL: <https://pocketalk.jp/device>



コピーライト表記について

- 製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。
©POCKETALK CORPORATION

お客様お問い合わせ先

- ポケットーク・カスタマーセンター: <https://pocketalk.jp/support>
- ご購入前相談窓口: <https://pocketalk.jp/business/contact>

本製品に関する報道関係者のお問い合わせ先

- 担当: ポケットーク株式会社 広報
- 連絡先: 「ポケットーク」専用 報道関係者 URL <https://pocketalk.jp/media/>
TEL 050-5533-4605 FAX 03-6254-5236 MAIL pr@pocketalk.com