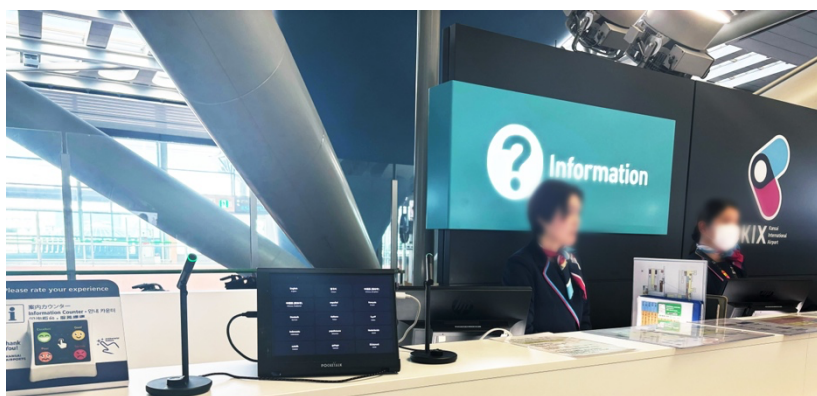


News Release
報道関係者各位

2026 年 2 月 16 日
ポケットーク株式会社

関西国際空港で “据え置き型”AI 同時通訳機「ポケットーク X」の実証実験を開始 ～現場の声を取り入れ、社会実装を見据えた実運用を検証～

ポケットーク株式会社(本社:東京都中央区日本橋兜町 7-1、取締役 代表執行役社長:松田 憲幸)は、2026 年の販売開始を予定している“据え置き型”AI 同時通訳機「ポケットーク X(エックス)」について、公共空間での実用性検証を目的とした実証実験を、2 月 16 日(月)に関西国際空港にて実施することをお知らせいたします。



本実証実験は、アジアの玄関口として国内外から多くの訪日客が訪れ、1 時間あたり約 60～100 人の外国人利用者が利用する関西国際空港の第 1 ターミナル 4 階案内カウンターに「ポケットーク X」を設置し、空港利用者と案内スタッフとの対面コミュニケーションにおける有効性や課題を検証するものです。

近年、日本の空港では旺盛なインバウンド需要に加え、乗り継ぎ利用や災害・遅延時対応など、より複雑で即時性の高い案内対応が求められる場面が増えています。一方で、限られた人員の中で多言語対応を行うことは現場の大きな負担になっているのと同時に、特定言語に依存しない新たなコミュニケーション手段の必要性が高まっています。今回の実証実験は、世界各国からの利用者が集まる関西国際空港にて、現場の視点を取り入れながら、社会実装を見据えた検証を進める取り組みです。

「ポケットーク X」は、当社が提供してきた AI 同時通訳ソフトウェア「Sentio(センティオ)」を基盤とし、対面での自然な会話を前提に設計された“据え置き型”の AI 同時通訳機です。両面ディスプレイによって話者それぞれの発話を瞬時に翻訳・表示することで、相手の反応を見ながら会話を進めることができ、空港案内のようにスピードと正確性が求められる場面での活用を想定しています。また、高感度なデュアルマイクにより、騒音の多い空港環境下でも安定した通訳を実現します。

今回の実証実験では、空港の案内業務という実運用の現場で「ポケットーク X」を活用し、多言語対応の実態や対話の流れを検証します。現場起点で得られた知見を製品仕様に反映し、公共空間における多言語コミュニケーションの実装モデルの確立を目指します。

ポケットーク株式会社は、「言葉の壁をなくす」というミッションのもと、AI 通訳を個人利用にとどまらず、空港や病院、行政窓口など日常的に多言語対応が求められる現場を支える社会インフラへと発展させることを目指しています。関西国際空港での本実証実験は、その実現に向けた重要なステップとして、今後の製品開発および導入モデルの確立につなげてまいります。

【AI同時通訳機「ポケットークX(エックス)」とは】

「ポケットーク X」は、多言語による対面での自然な会話を実現するために開発された据え置き型のAI同時通訳機です。

両面ディスプレイを搭載し、互いの言葉を瞬時に翻訳して表示することで、自然な対話がそのまま成立する体験を可能にします。さらに、高感度マイクによる精緻な音声認識や、人の存在を感知して自動で画面が起動するスマートセンサー、会話履歴をワンタッチで消去できるプライバシー設計など、公共空間でも直感的かつ安心して利用できるように設計されています。



<販売開始時期>

- 2026年を予定

<販売価格・プラン>

- 月額サブスクリプション: マイク有り15,000円(+税)
- 年額サブスクリプション: マイク有り150,000円(+税)
- 買い切りプラン: マイク有り300,000円(+税)※3年目以降は90,000円(+税)/年

無料トライアルのお申込み: <https://pocketalk.jp/pt-x>

【AI同時通訳「ポケットーク - Sentio (センティオ)」とは】

AI 同時通訳「Sentio」は、相手の話す 41 言語を 76 言語の音声とテキストでリアルタイムに通訳して理解でき、まるで専属の同時通訳者がいるように相手の話が分かるサービスです。ウェブブラウザ上で使用でき、インターネット接続が可能なスマートフォンやパソコン、タブレット端末で使用できます。またオンライン会議だけでなく、対面でも使えることも大きな特長です。

詳細 URL: <https://pocketalk.jp/forbusiness/livetranslation>



【AI 通訳機「ポケットーク S2」とは】

「ポケットーク S2」は 2024 年 10 月に販売を開始した最新機種で、91 言語を音声・テキストに翻訳し、1 言語をテキストのみに翻訳できます。従来機種より Wi-Fi がなくても通信可能な国と地域を拡大し、世界 170 以上の国と地域で、Wi-Fi のない所でもそのまま使えるモバイル通信機能を内蔵しています。また、バッテリーの持続可能時間も大幅に改善し、あらゆるシーンでお使いいただけるようアップデートいたしました。

「ポケットーク アナリティクス」との連携によりセキュリティ面もさらに強化され、グローバルにおけるセキュリティ基準に準拠することで、個人でのご利用はもちろん、企業や団体、自治体での導入において安心してお使いいただけます。

詳細 URL: <https://pocketalk.jp/device>



コピーライト表記について

- 製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。

©POCKETALK CORPORATION

お客様お問い合わせ先

- ポケットーク・サポートセンター: <https://pocketalk.jp/support>

- ご購入前相談窓口 : <https://pocketalk.jp/business/contact>

本製品に関する報道関係者のお問い合わせ先

- 担当 : ポケットーク株式会社 広報
- 連絡先 : 「ポケットーク」専用 報道関係者 URL <https://pocketalk.jp/media/>
TEL 050-5533-4605 MAIL pr@pocketalk.com