

News Release
報道関係者各位

2026年4月20日
ポケットーク株式会社

三井アウトレットパーク札幌北広島内の「北海道四季彩館」で、 「ポケットーク X」の導入実証実験を開始 ～多言語対応をスキルに頼らない形へ、店舗オペレーションとして定着を目指す～

ポケットーク株式会社(本社:東京都中央区日本橋兜町 7-1、取締役 代表執行役社長:松田 憲幸)は、JR北海道フレッシュキヨスク株式会社(本社:北海道札幌市)と連携し、2026年4月18日に新エリアが開業した三井アウトレットパーク札幌北広島において、“据え置き型”AI同時通訳機「ポケットーク X」を活用した実証実験を開始したことをお知らせします。



本実証は、訪日外国人の増加により小売・観光の現場で課題となっている多言語対応について、誰もが日常業務の中で外国語対応を行える体制の構築を目指すものです。

対象となるのは、同施設内に新規オープンする「北海道四季彩館」「札幌農学校」の2店舗で、実際の接客現場において運用を行いながら効果を検証します。

「ポケットーク X」は据え置き型のAI同時通訳機として、レジやカウンターなど来店客との接点となる場所に設置し、必要なタイミングで即座に多言語でのコミュニケーションを可能にします。特定の個人に依存することなく、店舗として多言語対応機能を持つことができるため、接客の流れを大きく変えることなく日常業務に組み込める点が特長です。

これまでの多言語対応は、システムとして導入されても現場で有効活用できないケースが少なくありませんでした。本実証では、「ポケットーク X」が接客の流れの中で自然に使われる設計である点を踏まえ、その有効性を検証します。実際の店舗運営における対応時間の変化やスタッフの業務負荷、購買行動への影響などを総合的に分析し、多言語対応を継続的に現場へ定着させられるかを検証します。これにより、今までスタッフに依存してきた外国語対応を、テクノロジーで支える仕組みへと転換し、限られた人材でも安定した接客体制を維持できる環境の実現を目指します。

ポケットーク株式会社は「言葉の壁をなくす」をミッションに掲げ、お互いが母国語のまま対話でき、深くわかり合える世界の実現を目指して、「ポケットーク」シリーズの提供を世界中に広げてきました。今後、本実証で得られた知見をもとに、小売・商業施設における多言語対応の運用モデルを確立し、全国の商業施設や観光拠点への展開を進めてまいります。

【「北海道四季彩館三井アウトレットパーク 札幌北広島店」について】

2026年4月18日にオープンした、「北海道四季彩館三井アウトレットパーク札幌北広島店」および「札幌農学校札幌北広島店」は、北海道内の主要土産メーカーの商品をはじめ、各地域に根ざした魅力ある商品を豊富に取り揃え、観光客から地元客まで幅広く対応する店舗です。定番の土産菓子に加え、国内外の来訪者に人気の高い雑貨や、近年注目を集めるペット向けの北海道土産など、多様なニーズに応える商品構成が特徴です。さらに、購入金額に応じたノベルティの提供など、買い物の楽しさを高める取り組みも展開しています。



【AI通訳機「ポケットーク S2」とは】

「ポケットーク S2」は2024年10月に販売を開始した最新機種で、91言語を音声・テキストに翻訳し、1言語をテキストのみに翻訳できます。従来機種よりWi-Fiがなくても通信可能な国と地域が拡大し、世界170以上の国と地域で、Wi-Fiのない所でもそのまま使えるモバイル通信機能を内蔵しています。また、バッテリーの持続可能時間も大幅に改善し、あらゆるシーンでお使いいただけるようアップデートいたしました。

「ポケットーク アナリティクス」との連携によりセキュリティ面もさらに強化され、グローバルにおけるセキュリティ基準に準拠することで、個人でのご利用はもちろん、企業や団体、自治体での導入において安心してお使いいただけます。

詳細 URL: <https://pocketalk.jp/device>



【AI同時通訳機「ポケットークX(エックス)」とは】

「ポケットーク X」は、多言語による対面での自然な会話を実現するために開発された据え置き型のAI同時通訳機です。

両面ディスプレイを搭載し、互いの言葉を瞬時に翻訳して表示することで、自然な対話ができる体感を実現します。さらに、高感度マイクによる精緻な音声認識や、人の存在を感知して自動で画面が起動するスマートセンサー、会話履歴をワンタッチで消去できるプライバシー設計など、公共空間でも直感的かつ安心して利用できるように設計されています。



<販売開始時期>

- 2026年を予定

<販売価格・プラン>

- 月額サブスクリプション: マイク有り15,000円(+税)
- 年額サブスクリプション: マイク有り150,000円(+税)
- 買い切りプラン: マイク有り300,000円(+税)※3年目以降は90,000円(+税)／年

無料トライアルのお申込み: <https://pocketalk.jp/pt-x>

コピーライト表記について

■製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。

©POCKETALK CORPORATION

お客様お問い合わせ先

■ポケットーク・サポートセンター: <https://pocketalk.jp/support>

■ご購入前相談窓口 : <https://pocketalk.jp/business/contact>

本製品に関する報道関係者のお問い合わせ先

■担当 : ポケットーク株式会社 広報

■連絡先 : 「ポケットーク」専用 報道関係者 URL <https://pocketalk.jp/media/>
MAIL pr@pocketalk.com