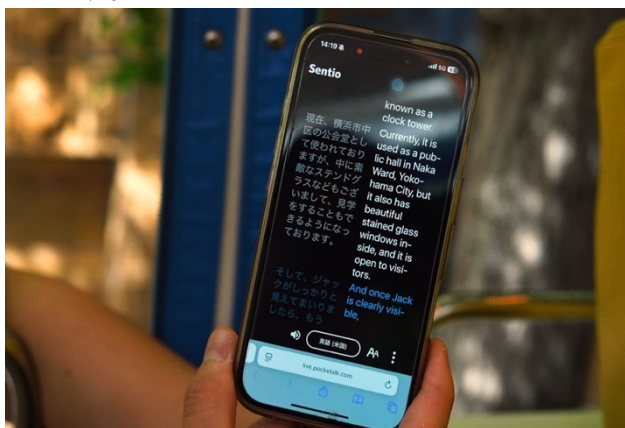


## 水陸両用バス「スカイダック横浜」で AI 同時通訳「Sentio - ポケットーク for ツアー」を導入 ～横浜観光の魅力発信と、ユニバーサルツーリズム推進への取り組み～

ポケットーク株式会社(本社:東京都中央区日本橋兜町7-1、取締役 代表執行役社長:松田 憲幸)は、日の丸自動車興業株式会社(東京都文京区/代表取締役社長:富田哲史)が運行する、横浜の街並みと水辺の景観を一度に楽しめる水陸両用の観光ツアー「スカイダック横浜」において、「Sentio - ポケットーク for ツアー」の提供を6月8日より開始することをお知らせいたします。



「Sentio - ポケットーク for ツアー」は、観光やビジネスなどのツアーにおける案内スタッフの音声をリアルタイムにテキストと音声で翻訳する同時通訳サービスです。一度に最大 77 言語での案内を可能にし、日本語のみを話す案内スタッフ 1 名で多言語対応を実現できるため、通訳手配や多言語人材の確保といった運用負担やコストを大幅に削減することができます。また、ツアーの参加者は自身のスマートフォンから二次元コードを読み込むだけで即時に利用できるため、導入側も利用者も、スムーズに活用できる点が特徴です。さらに、翻訳結果は文字で見ることに加えて、音声で聴くこともでき、多言語対応のみならず、バリアフリーなサービスの提供も可能にします。

この度、日の丸自動車興業株式会社が運行する、横浜の街並みと水辺の景観を一度に楽しめる水陸両用バスツアー「スカイダック横浜」に、「Sentio - ポケットーク for ツアー」が導入されました。「スカイダック横浜」は、陸上走行と水上クルーズを組み合わせたユニークな観光体験を提供する人気のツアーであり、訪日外国人を含む多くの観光客に利用されています。本サービスは、神奈川・横浜デスティネーションキャンペーンを契機として導入されます。

近年、訪日外国人の増加に伴い、観光における多言語対応の重要性が高まっています。観光体験の質を高めるうえで、誰もが同じ情報に平等にアクセスできる環境の整備が求められており、案内のあり方にも新たな対応が必要とされています。特に、言語の違いによる情報取得の差が解消され、誰もが十分な案内を受けられる環境が整うことで、観光体験の満足度が高まり、その結果、新たな来訪者の増加や再訪の促進といった集客の拡大にもつながると考えられます。こうした背景から、あらゆる言語で同時に情報を理解できる仕組みの整備は、観光分野における重要なテーマの一つとなっています。

ポケットーク株式会社は、「言葉の壁をなくす」をミッションに掲げ、世界中の人々が自由にコミュニケーションできる社会の実現を目指しています。「Sentio - ポケットーク for ツアー」を通じて、日本の観光業界の発展と、訪日外国人観光客の満足度向上に貢献するとともに、様々なツアーニーズにお応えできるサービスとして広げてまいります。

### 【AI同時通訳「ポケットーク for ツアー」とは】

AI同時通訳「ポケットーク for ツアー」は、ガイドが話す日本語を多言語に通訳するサービスです。本サービスは、日本語しか話せないガイドひとりで、最大 77 語での通訳・翻訳に対応できます。また、ガイド側、ツアー参加者側ともに、事前のソフトウェアインストールなどが不要なく利用でき、初めて使うひとでも簡単にサービスを利用できます。

ツアー参加者は自身のスマートフォンなど、インターネットに接続可能な端末から二次元コードを読み込むだけで利用できるため、あらゆる方が簡単に利用することができます。

詳細 URL: <https://pocketalk.jp/fortour>



### 【AI通訳機「ポケットーク S2」とは】

「ポケットーク S2」は 2024 年 10 月に販売を開始した最新機種で、91 言語を音声・テキストに翻訳し、1 言語をテキストのみに翻訳できます。従来機種より Wi-Fi がなくても通信可能な国と地域が拡大し、世界 170 以上の国と地域で、Wi-Fi のない所でもそのまま使えるモバイル通信機能を内蔵しています。また、バッテリーの持続可能時間も大幅に改善し、あらゆるシーンでお使いいただけるようアップデートいたしました。

「ポケットーク アナリティクス」との連携によりセキュリティ面もさらに強化され、グローバルにおけるセキュリティ基準に準拠することで、個人でのご利用はもちろん、企業や団体、自治体での導入において安心してお使いいただけます。

詳細 URL: <https://pocketalk.jp/device>



### 【「スカイダック横浜」について】

水陸両用バス「スカイダック横浜」は、横浜・みなとみらいエリアを陸上と水上の両方から楽しめる観光バスです。道路からそのまま海へ飛び込む迫力満点の“スプラッシュ”が最大の魅力で、赤レンガ倉庫やコスモクロック 21、横浜ベイブリッジなど横浜を代表する景観を特別な視点から楽しめます。車内ではアテンダントによるライブガイドも実施しており、横浜の歴史や港文化を交えながら臨場感あるツアーを提供。

2016 年の運行開始以来、多くのお客様にご利用いただき、累計利用者数は 30 万人を突破しています。

申込先: <https://www.skybus.jp/>



### コピーライト表記について

■製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。

©POCKETALK CORPORATION

### お客様お問い合わせ先

■ポケットーク・カスタマーセンター: <https://pocketalk.jp/support>

■ご購入前相談窓口 : <https://pocketalk.jp/business/contact>

### 本製品に関する報道関係者のお問い合わせ先

■担当 : ポケットーク株式会社 広報

■連絡先 : 「ポケットーク」専用 報道関係者 URL <https://pocketalk.jp/media/>  
MAIL [pr@pocketalk.com](mailto:pr@pocketalk.com)