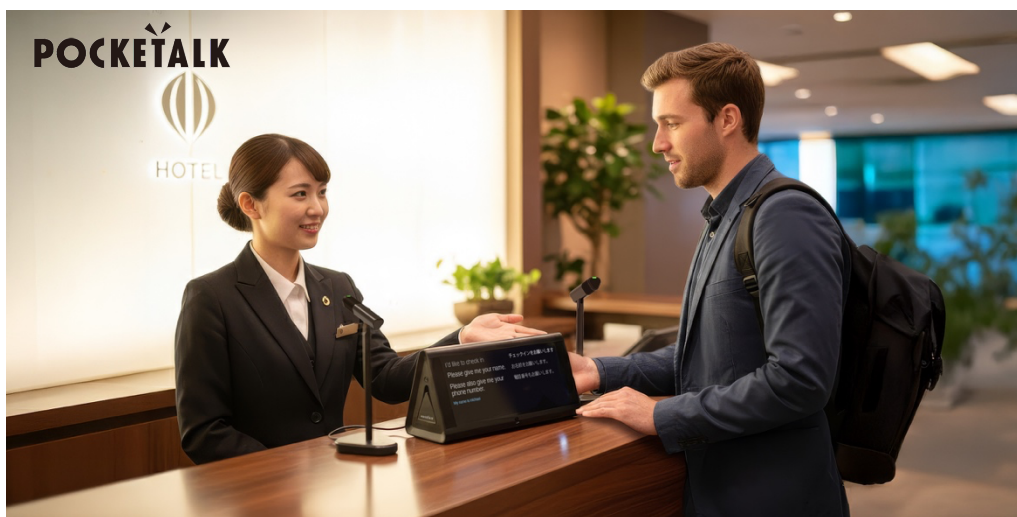


## 「ホテル・レストラン・ショー & FOOD EX JAPAN in 関西 2026」に “据え置き型”AI 同時翻訳機「ポケットーク X」を展示 ～「みえる通訳」と連携し、宿泊・外食現場の多言語対応を支援～

ポケットーク株式会社(本社:東京都中央区日本橋兜町7-1、取締役 代表執行役社長:松田 憲幸)は、2026年7月22日(水)から24日(金)までインテックス大阪で開催される「第18回 ホテル・レストラン・ショー & FOOD EX JAPAN in 関西 2026」(【ブース番号 5-W7】)において、「みえる通訳」を提供する株式会社テリロジーサービスウェア(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:飯田 道弘)と協業し、“据え置き型”AI 同時翻訳機「ポケットーク X(エックス)」を展示することをお知らせいたします。



近年、訪日外国人客数は高い水準で推移しており、日本政府観光局(JNTO)によると、2026年5月の訪日外客数は355万9,900人となりました。前年同月比では3.6%減となったものの、韓国、台湾、米国、マレーシアなど19市場で5月として過去最高を記録しており、訪日客の国籍・言語の多様化が進んでいます。宿泊施設や飲食店では、受付、予約確認、注文、館内案内といったスピードが求められる日常的な会話に加え、体調不良、トラブル対応、税金や規約の説明など、正確性や丁寧さが求められる会話も発生します。一方で、現場では慢性的な人手不足や、多言語対応が可能なスタッフの確保、ツール導入・運用にかかる負担が課題となっています。

「ポケットーク X」は、受付やカウンター、クローク、レストランの案内口など、多くのお客様と対面でスピーディに会話する場面での利用を想定した“据え置き型”AI 同時翻訳機です。両面ディスプレイにより、話者それぞれの言葉を瞬時に翻訳して表示することで、相手の表情や反応を見ながら自然に会話を進めることができます。また、高感度なデュアルマイクにより、周囲の音がある環境でも安定した音声認識を実現します。

一方、「みえる通訳」は、通訳オペレーターが映像を通じて対応することで、複雑な内容や丁寧な説明が必要な場面を支援します。

今回の展示では、AIによる即時性と、人によるきめ細やかな対応を組み合わせることで、宿泊・外食現場における多言語対応の選択肢を広げる提案を行います。

ポケットーク株式会社は、「言葉の壁をなくす」というミッションのもと、AI通訳を個人利用にとどまらず、空港、病院、行政窓口、商業施設、宿泊施設、飲食店など、日常的に多言語対応が求められる現場を支える社会インフラへと発展させることを目指しています。今後も、さまざまなパートナーとの連携を通じて、現場の課題に即した多言語コミュニケーション環境の実装を推進してまいります。

### 【AI同時翻訳機「ポケットークX(エックス)」とは】

「ポケットーク X」は、多言語による対面での自然な会話を実現するために開発された据え置き型のAI同時翻訳機です。

両面ディスプレイを搭載し、互いの言葉を瞬時に翻訳して表示することで、自然な対話そのまま成立する体験を可能にします。さらに、高感度マイクによる精緻な音声認識や、人の存在を感知して自動で画面が起動するスマートセンサー、会話履歴をワンタッチで消去できるプライバシー設計など、公共空間でも直感的かつ安心して利用できるように設計されています。



#### <販売開始時期>

- 2026年を予定

#### <販売価格・プラン>

- レンタルプラン
  - 月額料金20,000円＋税
  - 年額料金200,000円＋税
- 買い切りプラン
  - 初期費用400,000円＋税(端末代金、2年間のソフトウェア利用料込み)
  - 3年目以降のソフトウェア利用料: 年額120,000円＋税

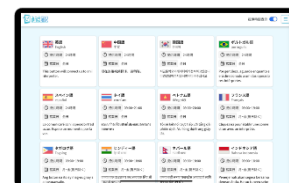
無料トライアルのお申込み: <https://pocketalk.jp/pt-x>

### 【多言語映像通訳サービス「みえる通訳」とは】

契約数40,000アカウントを超えるシェアNo.1の映像通訳サービスです。タブレットやスマートフォンからワンタッチで通訳オペレーターにつながり、お客様との接客をサポートする映像通訳サービスです。日本語と外国語が話せる専門の通訳オペレーターとFace to Faceでお互いの顔や表情を見ながら会話することができます。

通訳コールセンターは、英・中・韓・タイ・ロシア・ポルトガル・スペイン・ベトナム・フランス・タガログ・インドネシア・ネパール・ヒンディーの13言語で24時間365日対応(※一部言語を除く)しております。

ホテル・レストラン・ショーでは【ブース番号 5-W7】にてご体験いただけます。



### コピーライト表記について

- 製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。

©POCKETALK CORPORATION

### お客様お問い合わせ先

- ポケットーク・カスタマーセンター: <https://pocketalk.jp/support>
- ご購入前相談窓口 : <https://pocketalk.jp/business/contact>

### 本製品に関する報道関係者のお問い合わせ先

- 担当 : ポケットーク株式会社 広報
- 連絡先 : 「ポケットーク」専用 報道関係者 URL <https://pocketalk.jp/media/>  
MAIL [pr@pocketalk.com](mailto:pr@pocketalk.com)