

News Release
報道関係者各位

2026 年 10 月 8 日
ポケットーク株式会社

「ポケットーク X」、 製品化に向けた最終モデルで初の実証を関西国際空港で実施 ～2 月の実証で得た現場の声を反映、操作性やマイク性能などを改善～

ポケットーク株式会社(本社:東京都中央区日本橋兜町 7-1、取締役 代表執行役社長:松田 憲幸)は、“据え置き型”AI 同時通訳機「ポケットーク X(エックス)」の実証を、2026 年 10 月 8 日(木)から 10 月 22 日(木)まで、関西国際空港にて実施することをお知らせいたします。今回、製品化に向けた最終モデルの「ポケットーク X」を実際の利用現場で使用するの
は初めてです。



当社は 2026 年 2 月、関西国際空港の第 1 ターミナル 4 階案内カウンターに開発段階の「ポケットーク X」を設置し、空港利用者と案内スタッフとの対面コミュニケーションにおける有効性や課題を検証しました。実証ではスタッフから高い評価を得た一方、実際の案内業務を通じて、利用者が翻訳機であることを直感的に認識できる表示や操作性、周囲に多くの音がある環境での集音性能など、製品化に向けてさらに改善すべき点も明らかになりました。

今回使用する「ポケットーク X」には、2 月の実証で得られた知見をもとに、実際の利用現場でより直感的かつスムーズに利用できるよう、さまざまな改善を反映しています。

利用者が端末を目にした際に、“翻訳のための端末”であることや、“どのタイミングで話しかければよいか”を直感的に理解できるよう、待機画面や翻訳開始時の表示を改善しました。また、文字サイズを大きくし、操作ボタンを必要最小限にすることで、初めて使う人でも迷いにくい画面設計へと改善しました。加えて、施設名や専門用語、固有名詞などをあらかじめ登録できる用語登録機能も搭載しています。

さらに、空港のように館内アナウンスや周囲の会話など、さまざまな音が行き交う環境で話者の声をよりの確に捉えるため、独自開発の音声認識専用マイク「Voice Focus Mic(ボイス フォーカス マイク)」を搭載し、集音性能を向上させました。指向性とノイズキャンセリング性能により、利用者とスタッフそれぞれの発話を捉え、よりスムーズな通訳につながります。

実証は、第 1 ターミナル 1 階および 4 階の総合案内カウンター、第 2 ターミナルの案内カウンターで実施します。2 月の実証で確認された課題を踏まえて改善した「ポケットーク X」を実際の案内業務で使用し、利用者とスタッフ双方の使いやすさや、実環境における音声認識・通訳などの最終検証を実施いたします。

ポケットーク株式会社は、「言葉の壁をなくす」をミッションに掲げ、お互いが母国語のまま対話でき、深くわかり合える世界の実現を目指して、「ポケットーク」シリーズを世界各国で提供してきました。今回の実証を通じて得られる知見を今後の製品・サービスの向上に活かし、空港をはじめ、自治体、医療機関、宿泊施設、小売店など、日常的に多言語対応が求められる現場での、より自然で円滑なコミュニケーションを支援してまいります。

【AI同時翻訳機「ポケットークX(エックス)」とは】

「ポケットーク X」は、多言語による対面での自然な会話を実現するために開発された、据え置き型のAI同時翻訳機です。

両面ディスプレイを搭載し、互いの言葉を瞬時に翻訳して表示することで、自然な対話がそのまま成立する体験を可能にします。さらに、高感度マイクによる精緻な音声認識や、人の存在を感知して自動で画面が起動するスマートセンサー、会話履歴をワンタッチで消去できるプライバシー設計など、公共空間でも直感的かつ安心して利用できるように設計されています。



<販売開始時期>

- 2026年を予定

<販売価格・プラン>

- 月額レンタル: 22,000円(税込)
- 年額レンタル: 220,000円(税込)
- 買い切りプラン: 440,000円(税込)
※3年目以降はソフトウェア利用料132,000円(税込)／年

【無料トライアルのお申込み】

<https://pocketalk.jp/pt-x>

【音声認識専用マイク「Voice Focus Mic」について】

<https://www.youtube.com/watch?v=Z8MidTd1uAc>

コピーライト表記について

- 製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。

©POCKETALK CORPORATION

お客様お問い合わせ先

- ポケットーク・サポートセンター: <https://pocketalk.jp/support>

- ご購入前相談窓口 : <https://pocketalk.jp/business/contact>

本製品に関する報道関係者のお問い合わせ先

- 担当 : ポケットーク株式会社 広報
- 連絡先 : 「ポケットーク」専用 報道関係者 URL <https://pocketalk.jp/media/>
MAIL pr@pocketalk.com